

ZIUA MONDIALĂ A CALITĂȚII - 2025

Simpozionul științifico - practic

CALITATEA: GÂNDEȘTE DIFERIT

QUALITY: THINK DIFFERENTLY

ediția a 11-a

AGENDA

Joi, 13 noiembrie 2025

Sala Senatului, etaj 3, Blocul A, ASEM

8:30 – 9:00 Înregistrarea participanților.
Cafeaua de bun venit

9:00 – 9:20 Deschiderea evenimentului

Moderatori:

Gheorghe ȚURCANU, conf. univ., dr. econ., dep. Management și Antreprenoriat, consultant/auditor SMC, administrator SIMCERT SRL

Mihail CERNAVCA, conf. univ., dr. econ., dep. Comerț, Turism și Alimentație Publică

MESAJE DE BUN VENIT

Alexandru STRATAN, prof. univ., dr. hab, academician AȘM, Rector ASEM

Irina DOROGAIA, șefa departamentului Management și Antreprenoriat, conf. univ., dr. hab.

9:20 – 13.30 Comunicări și discuții

EXCELENȚĂ ÎN CALITATE PENTRU UN VIITOR SUSTENABIL – ANGAJAMENTUL CAPORAL MOLDOVA

Sergiu AFTENEV, Director General la DAW BENȚA MOLDOVA (CAPAROL Moldova)

CALITATEA ÎN PROTECȚIA CONSUMATORILOR

Natalia MERLA, Victoria MOCAN, Inspectoratul de stat pentru supravegherea produselor nealimentare și protecția consumatorilor

EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII PROGRAMELOR DE STUDII DIN DOMENIUL ȘTIINȚE ECONOMICE: REALITĂȚI ȘI PERSPECTIVE

Felicia BANU dr., Alina ȚURCANU, Direcția evaluare în învățământul superior, Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare (ANACEC)

CALITATEA 4.0 – GÂNDEȘTE DIFERIT PENTRU O LUME INTELIGENTĂ

Ala OBERȘT, dr. conf. univ. Universitatea Tehnică a Moldovei, consultant/auditor SMC

SISTEME DE MANAGEMENT INTEGRAT SEBN

Mihail CERECCEA, responsabil SMC SEBN

STANDARDELE EUROPENE ÎN REPUBLICA MOLDOVA

Natalia DONICA, Institutul de Standardizare Din Moldova

APORTUL INSTITUTULUI NAȚIONAL DE METROLOGIE ÎN ASIGURAREA CALITĂȚII

Nadejda FURNICA, Institutul Național de Metrologie

CERCETĂRI CU PRIVIRE LA CONȚINUTUL UNOR SUBSTANȚE TOXICE PREZENTE ÎN RUJURILE COMERCIALIZATE ÎN REPUBLICA MOLDOVA

Valentina CALMÎȘ, dr., conf. univ. Svetlana FEDORCIUCOVA, dr., conf. univ. Academia de Studii Economice din Moldova

IMPLEMENTAREA SISTEMELOR INTEGRATE DE CĂTRE COMPANIA DE CONSULTANȚĂ

Diana GABUZ, consultant SMC, TOP Consulting SRL

CALITATEA NECONFORMITĂȚILOR Gheorghe TURCANU , conf. univ., dr., consultant/auditor SMC, administrator SIMCERT SRL	
IMPLEMENTAREA STANDARDULUI ISO 22000 CA INSTRUMENT DE CREȘTERE A SUSTENABILITĂȚII ÎN SECTORUL AGRICOL AL REPUBLICII MOLDOVA Ion NEGRU , conf. univ., dr., Eugen STOIAN , drd Academia de Studii Economice din Moldova	
PARTICULARITĂȚI DE EVALUARE A CALITĂȚII SERVICIILOR ÎN INDUSTRIA TURISMULUI Elena TURCOV , dr. hab., prof. univ. Academia de Studii Economice din Moldova	
ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN CONTABILITATE: PROVOCĂRI ȘI DIRECȚII DE DEZVOLTARE Anatol GRAUR , dr., conf. univ. Academia de Studii Economice din Moldova	
CALITATEA DATELOR CA DETERMINANT AL PERFORMANȚEI ORGANIZAȚIONALE ȘI AL EFICIENȚEI PROCESELOR DE AFACERI ÎN CONTEXTUL TRANSFORMĂRII DIGITALE Eduard HÎRBU , dr., conf. univ. Academia de Studii Economice	
THE ROLE OF EFFECTIVE COMMUNICATION IN PROMOTING AND ENSURING QUALITY IN CONTEMPORARY ORGANIZATIONS Maria MANCAȘ , dr., conf. univ., Aurelia BRAGUȚA , dr., cond. univ. Academia de Studii Economice	
EXPERTIZA CALITĂȚII ARTICOLELOR DE BIJUTERIE COMERCIALIZATE PE PIAȚA MOLDOVEI Mihail CERNAVCA , dr., conf. univ. Academia de Studii Economice din Moldova	
IMPLEMENTAREA INOVAȚIILOR CA FACTOR DE CREȘTERE A COMPETITIVITĂȚII ȘI A CALITĂȚII Irina DOROGAIA , dr. hab., conf. univ. Academia de Studii Economice din Moldova	
ROLUL ADMINISTRĂRII RISCULUI OPERAȚIONAL ÎN ASIGURAREA CALITĂȚII Olga CAMINSCHI , specialist principal Direcția administrarea riscuri operaționale și financiare FINCOMBANK SA, drd Academia de Studii Economice din Moldova	
IMPACTUL TEHNOLOGIEI BLOCKCHAIN ASUPRA CROWDFUNDING-ULUI ÎN DOMENIUL IMOBILIAR Alexandr SCUTARI , administrator BALKANIKA SRL, drd Academia de Studii Economice din Moldova	
MANAGEMENT INFORMAȚIONAL ȘI SECURITATE CIBERNETICĂ PRIN PRISMA INOVAȚIILOR: INDUSTRIE-CLOUD Ghenadie BELINSCHI , reprezentant al mediului de afaceri, drd Academia de Studii Economice	
LANȚURI DE APROVIZIONARE AGILE ȘI PERSONALIZATE CA FACTORI DETERMINANȚI AI CALITĂȚII ȘI REZILIENȚEI ORGANIZAȚIONALE Natalia GALANTON , dr., conf. univ. Academia de Studii Economice din Moldova	
MANAGEMENTUL RISCURILOR DE PERSONAL ÎN CONTEXTUL ÎMBUNĂTĂȚIRII PERFORMANȚEI ORGANIZAȚIONALE Constantin SCARLAT , drd Academia de Studii Economice din Moldova	
INDICATORI ȘI CRITERII DE EVALUARE A EFICACITĂȚII AUDITULUI SISTEMULUI DE MANAGEMENT Diana VORNOVIȚCHI , consultant/auditor SMC	
CALITATEA CA INSTRUMENT STRATEGIC PENTRU ASIGURAREA SUSTENABILITĂȚII ÎNTREPRINDERILOR VINICOLE Vladislava CONOP , reprezentantul mediului de afaceri, drd. Academia de Studii Economice din Moldova	
CALITATEA EDUCAȚIEI ÎN FAȚA AUTOMATIZĂRII ȘI INTELIGENȚEI ARTIFICIALE Mariana ȘENDREA , dr., conf. univ. Academia de Studii Economice din Moldova	
INTERNAȚIONALIZAREA CA VECTOR STRATEGIC PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR Silvia IORDACHE , dr., conf. univ. Academia de Studii Economice din Moldova	
INTELIGENȚA ARTIFICIALĂ ÎN EDUCAȚIE - O NOUĂ PERSPECTIVĂ ASUPRA CALITĂȚII ACTULUI DIDACTIC Natalia COSTOVA , Aliona GUȘUVATI , drd. Academia de Studii Economice din Moldova	
EDUCAȚIA PENTRU CULTURA CALITĂȚII: FORMAREA CONȘTIINȚEI CIVICE ȘI PROFESIONALE ÎN SPIRITUL ODD Olga GAIFUTDINOVA , Colegiul Universității Tehnice a Moldovei	
MANAGEMENTUL CALITATII PROIECTULUI EDUCATIONAL IN STUDII EUROPENE Melnic NICOLETA , drd UPSC	
13:30 - 14:00	Concluzii și închiderea simpozionului. Cafea & discuții finale